

Как им помочь?

Галина Солдатова,
член-корреспондент РАО, доктор психологи-
ческих наук

Елена Рассказова,
кандидат психологических наук

Ребенок в Интернете: запрещать, наблюдать или объяснить?

Древнегреческий философ Анахарсис как-то сказал, что самые безопасные корабли – это корабли, вытасенные на сушу. В Интернете, как в океане, нет универсального способа избежать рисков и угроз. И тем не менее он стал частью жизни современных детей, даже маленьких: в новых стандартах начальной школы предполагается, что каждый ребенок должен иметь доступ к компьютеру и соответственно приобретать определенный уровень медиаграмотности. Отсидеться на безопасном берегу уже не получится: всех надо учить плавать, ставить буйки, обучать спасателей. А в каких ролях сегодня выступают родители и учителя? Удастся ли им, не ограничивая возможностей и интересов детей, участвовать в деле снижения онлайн-рисков и помогать детям справляться с возникающими трудностями в Сети? Ответы на эти вопросы мы получили на основе анализа результатов исследования «Дети России онлайн».

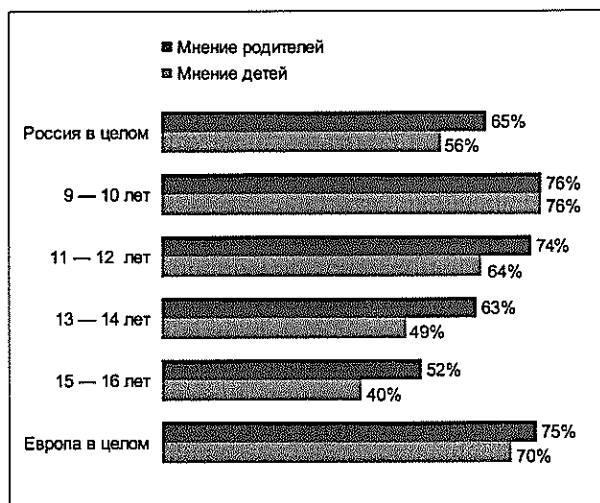
Исследование было проведено сотрудниками Фонда развития Интернета и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова совместно с Лондонской школой экономики и политических наук в рамках проекта Еврокомиссии EU Kids Online II (обследовано 25 тысяч школьников и их родителей в 25 европейских странах и 1025 школьников и их родителей в семи федеральных округах РФ).

Сразу отметим, что многие родители помогают своим детям осваивать Интернет или думают, что помогают. По крайней мере, 65% российских родителей уверены, что они это делают. Однако пока предлагаемая помощь не только не соответствует запросам, но, по-видимому, не очень эффективна: в среднем только половина опрошенных нами российских школьников считают, что действия родителей им помогают или «скорее помогают». В разных возрастных группах отношение детей к такой помощи и ее восприятие сильно различаются.

Согласно российским и европейским данным, сегодня дети уже в девять-десять лет становятся пользователями Интернета. Для них мнение взрослых по сравнению с мнением сверстника все еще доминирует. Это означает, что от взрослых – учителей и родителей – дети этого возраста больше всего рассчитывают на помощь в освоении компьютера и поддержку при решении возникающих онлайн-проблем. Поэтому более 3/4 опрошенных нами девяти-десятилетних детей ждут такой помощи и уверены, что родители могут им помочь. В тринадцать-четырнадцать лет лишь половина школьников отмечают,

что получают помощь родителей. К пятнадцати-шестнадцати годам только треть подростков считает, что родители их поддерживают. По мере взросления ребенка родители все реже ему помогают, и их помощь становится менее эффективной. Близкие результаты выявлены в Европе, но, по сравнению с Россией, в Европе и дети, и родители более уверены в эффективности родительской помощи.

Оценка детьми и родителями оказываемой родителями помощи в освоении Интернета



Родители ожидают помощи со стороны школы: каждый третий родитель хотел бы получать из школы, где учится ребенок, информацию по вопросам безопасности детей в Интернете. Такая помощь оказывается, но явно в недостаточном объеме: только каждый десятый получает в школе такого рода информацию.

Недостаток помощи со стороны учителей ощущают и дети. Учителя гораздо реже, чем друзья или родители, помогают ребенку сделать или найти что-нибудь в Интернете, объясняют правила безопасности или поведения по отношению к другим пользователям и совсем редко помогают, если ребенка в Сети что-нибудь расстроило.

Трудности помощи

Существует ряд важных причин, из-за которых взрослым не так-то просто помочь ребенку. Некоторые из этих причин получили в нашем исследовании свое подтверждение.

Цифровой разрыв

Цифровой разрыв между взрослыми и детьми, о котором сегодня много говорят, постепенно сокращается, в первую очередь за счет молодых родителей, которые сами являются активными интернет-пользователями. Но это происходит медленнее, чем хотелось бы. Взрослые (родители, учителя, другие близкие ребенку взрослые люди) в целом все-таки реже пользуются Интернетом и соответственно меньше знают о нем, чем их дети. В России между взрослыми и детьми цифровой разрыв больше, чем в Европе. Хотя более половины российских родителей считают себя уверенными и очень уверенными пользователями, все же каждый четвертый чувствует себя в Сети не в своей тарелке. Эту ситуацию ощущают и российские школьники, которые чаще, чем европейские, уверенно заявляют, что знают об Интернете больше, чем их родители. По мере взросления школьники становятся все более категоричными в такой оценке.

Незнание

Менее половины родителей осведомлены о рисках, с которыми сталкивался ребенок в Сети. Каждый третий родитель знает о том, что дети видят сексуальные изображения в Интернете, потому что сами нередко с ними сталкиваются. В то же время они почти не имеют представления о том, что их дети подвергаются буллингу (запугиванию, физическому или психологическому террору) или могут быть агрессорами сами. Хотя самих детей гораздо больше волнуют как раз коммуникационные интернет-риски.

Также родители очень мало знают о том, что их дети встречаются с теми, с кем познакомились в Интернете.

Готовность ребенка увидеть и принять помощь

Для эффективной поддержки ребенка в Сети недостаточно просто желания и действий родителей. Важно, чтобы ребенок принимал их помощь, и она воспринималась им как эффективная. К сожалению, по этому пункту мнения родителей и детей существенно расходятся.

Треть детей отмечает, что не ощущают со стороны родителей никакой поддержки, хотя сами родители при этом считают, что помогают своему ребенку. В то же время почти половина детей чувствует помощь родителей, а те, напротив, считают свою помощь неэффективной или вовсе не придают ей значения.

Каждый десятый ребенок игнорирует то, что ему говорят родители об Интернете, а каждый третий игнорирует часть такой информации. У европейских детей близкие показатели, хотя они игнорируют мнение родителей немного реже. Дети младшего возраста (9–12 лет) по сравнению со старшими детьми (13–16 лет) значительно больше прислушиваются к мнению родителей и реже игнорируют то, что они им говорят об Интернете. Это означает, что чем раньше родители начнут участвовать в сетевой активности ребенка, тем выше шанс у них быть услышанными и понятыми.

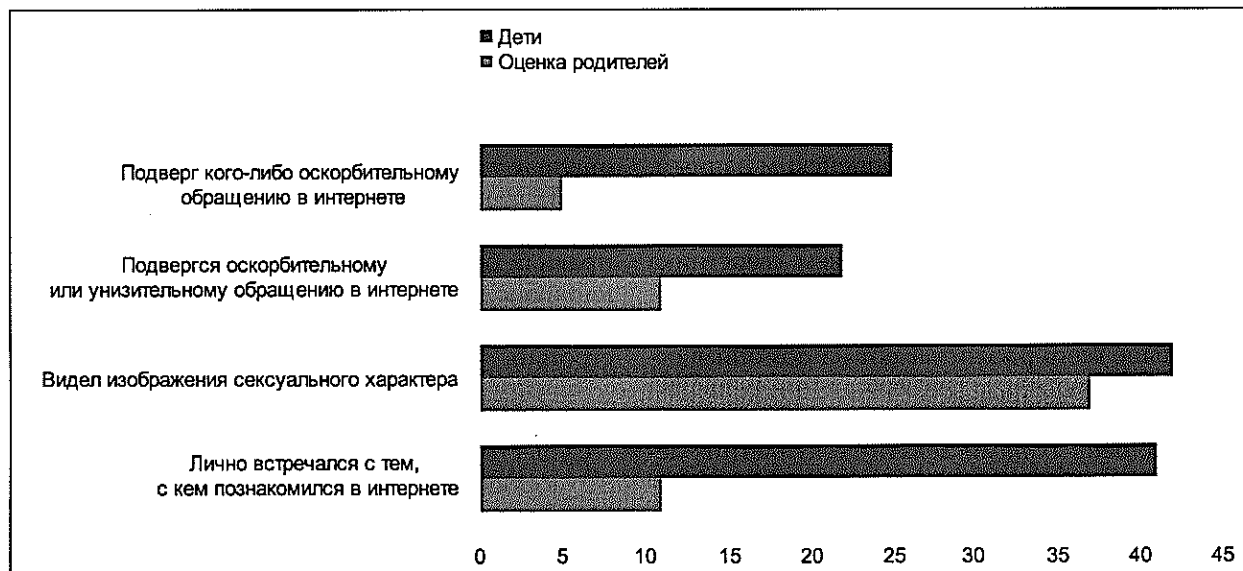
Ограничивать, помогать или не мешать?

Рассмотрим, что делают родители, чтобы помочь ребенку в Интернете.

Правила и ограничения

Каждый четвертый российский родитель вводит ограничения на скачивание музыки, фото, видео, просмотр видеоклипов. Европейские

Опыт столкновения детей с онлайн-рисками и осведомленность родителей о рисках, с которыми сталкиваются дети, %





родители практически в два раза чаще ограничивают своих детей в использовании таких материалов. Каждый шестой российский родитель вводит ограничения на заведение профиля в социальной сети, пользование ICQ, месседжером, что соответственно в три и пять раз реже, чем это делают европейские родители. Российские и европейские родители одинаково часто ограничивают возможность передачи через Интернет личной информации – каждый четвертый родитель вводит те или иные ограничения по этому поводу.

Мальчиков, по сравнению с девочками родители ограничивают несколько чаще. Ну и конечно, младших детей родители ограничивают в три-четыре раза чаще, чем подростков 13-16 лет.

Личный контроль

По ответам детей, родители и в Европе, и в России довольно редко проверяют то, что дети делают в Сети. Но российские родители уделяют этим вопросам совсем мало внимания. Чаще всего родители проверяют, какие сайты посещает ребенок и его профиль в социальной сети – это делает приблизительно каждый четвертый в России и соответственно каждый второй и каждый третий в Европе. И только каждый десятый российский родитель проверяет сообщения в электронной почте, месседжере и «аське» – в Европе такую проверку родители осуществляют почти в четыре раза чаще.

Использование технических средств

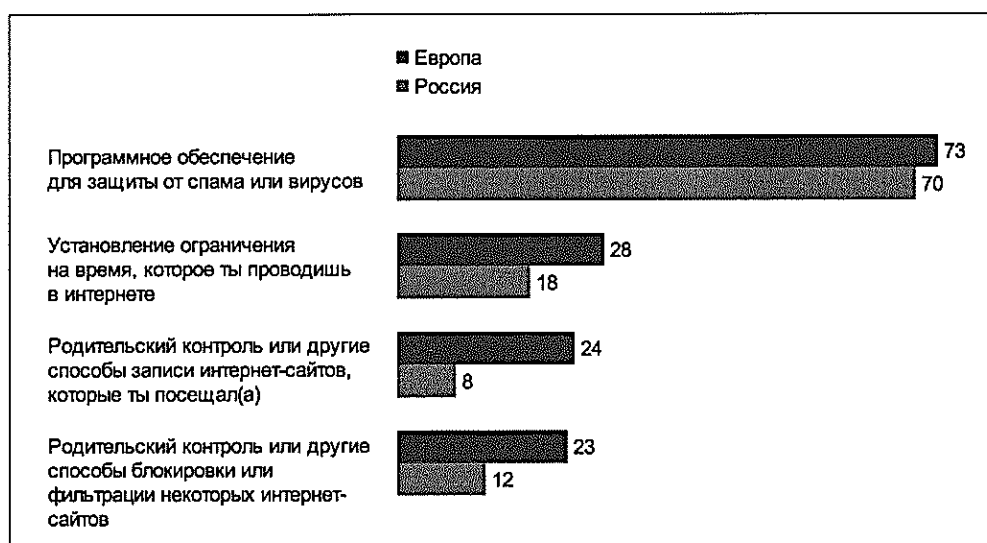
Результаты исследования показывают, что

родительский контроль при помощи программного обеспечения – достаточно новая и пока не завоевавшая полноценного внимания российских родителей возможность. Контроль может быть разным: формальным (ограничение времени, проведенного в Интернете, безопасность компьютера) или содержательным (фильтрация сайтов, которые посещает ребенок). К сожалению, многие родители не только недооценивают риски Интернета, но и не знают о возможностях защиты – программах родительского контроля и фильтрации. Взрослые и в России, и в Европе чаще защищают самих себя и свои компьютеры: они активно используют лишь программное обеспечение от спама и вирусов. Хотя и о наличии этих программ на компьютере взрослые знают не всегда, так как зачастую установкой занимаются их дети. При этом мало кто из родителей пользуется такими средствами, как программы для блокировки и фильтрации сайтов, отслеживания посещенных сайтов или ограничения во времени. Использование технических средств контроля у российских родителей непопулярно: по разным показателям от 8 до 18 %. Европейские родители более осведомлены: они применяют технические средства для контроля деятельности детей в Сети в два раза чаще.

Участие в онлайн-активности

Участвуют ли родители в активности ребенка в Интернете: разговаривают ли с ним об этом, сидят ли рядом, объясняют ли что-нибудь? Ответы детей на эти вопросы показали следующую картину. Менее половины опрошенных родителей

Родительский контроль деятельности детей в Интернете, %



в России вовлечены в деятельность своих детей в Интернете. Тем не менее многие родители пытаются разговаривать с ребенком о том, чем он занимается в Сети, или поощряют к ее самостоятельному освоению. Каждый четвертый пытается совместно с ребенком осваивать пространство Интернета, каждый пятый – наблюдать. Причин того, что родители не участвуют в онлайн-деятельности своих детей, может быть несколько: занятость, незнание рисков Интернета, недостаточная собственная компьютерная грамотность. В результате ребенок в Сети нередко остается самостоятельным и часто одиноким.

Таким образом, самый распространенный способ участия родителей – ограничения и контроль. И то и другое неплохо работает: дети реже пользуются Интернетом, если их контролируют. Однако есть и два «но». Во-первых, ограничения и контроль мешают ребенку адаптироваться в онлайн-среде и научиться справляться с трудностями. Во-вторых, контроль и ограничения по-разному влияют на детей с разными индивидуальными особенностями. По нашим данным, эффективность этой стратегии в определенной мере зависит от той деятельности, которой дети предпочитают заниматься в Интернете. Например, ограничения хорошо помогают «ботаникам» (детям, которые выходят в Сеть в основном с целью найти информацию для учебы) и плохо – «универсалам», активно практикующим все возможные виды онлайн-деятельности: от учебы и поиска до игры и общения.

Действия родителей и интернет-риски

Какие действия родителей помогают ребенку в Интернете? Для ответа на этот вопрос при помощи статистических процедур были выделены три возможные стратегии: запреты и ограниче-

ния, родительский контроль, объяснения и поощрения.

В целом можно сделать следующие выводы о разных стратегиях помощи детям в Интернете:

- запреты и ограничения «тотально» снижают частоту пользования Интернетом: такие дети реже выходят в Сеть, реже сталкиваются с сексуальным и негативным контентом, реже встречаются с онлайн-знакомыми. Однако, столкнувшись с проблемами, такие дети более пассивны: вместо активного решения проблемы они отказываются от пользования Интернетом. Кроме того, как мы отметили выше, эффективность запретов во многом зависит от характера ребенка и той деятельности, которую он ведет в Сети;

- родительский контроль почти не связан с интернет-рисками: дети, которых контролируют, всего лишь немного меньше пользуются Интернетом и немного реже общаются онлайн с незнакомыми людьми;

- объяснения и поощрения родителей не очень сильно влияют на частоту столкновения с рисками (дети немного реже пользуются Интернетом, а также получают сообщения сексуального характера и общаются с незнакомыми людьми он-лайн), зато такие дети менее болезненно реагируют на столкновение с интернет-рисками и более активно их преодолевают. Кроме того, объяснения и поощрения снижают риск интернет-зависимости – чрезмерного пользования Сетью «универсалами», проводящими время в онлайн-играх и общении;

- от действий родителей никак не зависит то, сталкивается ли ребенок, например, с буллингом в Интернете и становится ли он жертвой преступлений. Это свидетельствует в том числе и о том, что родители мало осведомлены о таких угрозах и не знают, что предпринимать в подобных случаях.

Риски	Запреты и ограничения	Родительский контроль	Объяснения и поощрения
Частота пользования Интернетом	Значительно реже пользуются	Немного реже пользуются	Немного реже пользуются
Чрезмерное пользование Интернетом	Немного реже пользуются. Снижают риск возникновения зависимости у «ботаников»	Не меняется	Не меняется. Снижают риск возникновения зависимости у «универсалов»
Столкновение с сексуальными изображениями	Немного реже сталкиваются. Если сталкиваются, чаще прекращают пользоваться Интернетом на какое-то время, реже изменяют настройки безопасности или профиль. Чаще рассказывают родителям	Если сталкиваются, чаще ждут, когда проблема разрешится сама собой, не прекращают пользоваться Интернетом	Менее болезненно реагируют. Чаще рассказывают родителям
Отправка и получение сообщений сексуального характера	Реже сталкиваются, реже расстраиваются. Если столкнулись, чаще обращаются за помощью к друзьям	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Несколько реже сталкиваются. Если столкнулись, активно ищут решение проблемы
Кибербуллинг	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Негативный контент	Немного реже видят сайты о самоубийствах, чрезмерном похудании, наркотиках	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Жертва преступлений	Реже «заражаются» вирусом	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются	Не связано с тем, насколько часто сталкиваются
Общение и встречи с интернет-знакомыми	Реже общаются с незнакомыми людьми. Реже встречаются с интернет-знакомыми онлайн	Реже общаются с незнакомыми людьми	Реже общаются с незнакомыми людьми