

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 164

(наименование образовательной организации)		6660016142
за 2 полугодие 2025 год		93,51
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район		568
(наименование муниципального образования)		465

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
		Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) / Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	Заключен договор с МАОУ гимназией № 47 об аренде гусеничного подъемника	01.12.2025

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). 2. Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2.1. Инструктаж "Нормы делового общения". 2.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия". 2.3. Тренинг деловой коммуникации. 2.4. Инструктаж "Нормы делового общения".</p>	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	<p>1. Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведен инструктаж "Нормы делового общения" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (12.02.2025), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. 3. Проведен тренинг деловой коммуникации (10.04.2025)</p>	23.01.2025
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики: 1.1. Инструктаж "Нормы делового общения". 1.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия". 1.3. Тренинг деловой коммуникации. 1.4. Инструктаж "Нормы делового общения".</p>	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	<p>1. Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведен инструктаж "Нормы делового общения" для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12.02.2025) 3. Проведен тренинг деловой коммуникации (10.04.2025)</p>	23.01.2025
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. 1. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: 1.1. Конференция по питанию "Разговор о вкусной и полезной пище". 1.2. День открытых дверей для родителей. 1.3. Концерт для жителей микрорайона к Дню Победы. 2. Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня: 2.1. Всероссийский конкурс "Большая перемена". 2.2. Региональный конкурс исследовательских и конструкторских работ школьников "Эврика" (УрФУ). 3. Осещать события в Госплатнике в социальной сети ВКонтакте, публиковать в СМИ и социальных сетях не реже 1 раза в неделю. 4. Апробировать новые формы внеурочной деятельности учащихся с привлечением родителей: 4.1. Клуб талантливых детей и любящих родителей; 4.2. Профориентационный проект "На связи профессионалы".</p>	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	<p>1. Утвержден график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведены открытые мероприятия для родительской общественности: 2.1. Конференция по питанию "Разговор о вкусной и полезной пище" (20.03.2025); 2.2. Концерт для жителей микрорайона к Дню Победы (06.05.2025) 3. Организовано участие школьников во Всероссийском конкурсе "Большая перемена" (5 человек). 4. События школьной жизни освещаются в Госплатнике в социальной сети ВКонтакте не реже 1 раза в неделю. 5. Апробирована новая форма внеурочной деятельности учащихся с привлечением родителей: Клуб талантливых детей и любящих родителей (27.03.2025)</p>	23.01.2025

