

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 164

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Кировский район
(наименование муниципального образования)

6660016142
93,51
568
465

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Планоый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
								Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)		01.02.2025		Чурикова Елена Борисовна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
			Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
2	Отсутствие в образовательной организации лифта		Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) / Обеспечить наличие подъемной платформы		01.12.2025		Чурикова Елена Борисовна директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). 2. Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. 2.1. Инструктаж "Нормы делового общения" 2.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия" 2.3. Тренинг деловой коммуникации 2.4. Инструктаж "Нормы делового общения"	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	1. Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведен инструктаж "Нормы делового общения" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (12.02.2025), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики 3. Проведен тренинг деловой коммуникации (10.04.2025)	23.01.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. 1.1. Инструктаж "Нормы делового общения" 1.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия" 1.3. Тренинг деловой коммуникации 1.4. Инструктаж "Нормы делового общения"	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	1. Разработаны и утверждены инструкции для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведен инструктаж "Нормы делового общения" для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12.02.2025) 3. Проведен тренинг деловой коммуникации (10.04.2025)	23.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. 1. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: 1.1. Конференция по питанию "Разговор о вкусной и полезной пище"; 1.2. День открытых дверей для родителей; 1.3. Концерт для жителей микрорайона к Дню Победы. 2. Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня: 2.1. Всероссийский конкурс "Большая перемена"; 2.2. Региональный конкурс исследовательских и конструкторских работ школьников "Эврика" (УрФУ). 3. Освещать события в Госнаблизке в социальной сети ВКонтакте, публиковать в СМИ и социальных сетях не реже 1 раза в неделю. 4. Апробировать новые формы внеурочной деятельности учащихся с привлечением родителей: 4.1. Клуб талантливых детей и любящих родителей; 4.2. Профориентационный проект "На связи профессионал".	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор	1. Утвержден график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (приказ от 23.01.2025 № 15-од). 2. Проведены открытые мероприятия для родительской общественности: 2.1. Конференция по питанию "Разговор о вкусной и полезной пище" (20.03.2025); 2.2. Концерт для жителей микрорайона к Дню Победы (06.05.2025) 3. Организовано участие школьников во Всероссийском конкурсе "Большая перемена" (5 человек). 4. События школьной жизни освещаются в Госнаблизке в социальной сети ВКонтакте не реже 1 раза в неделю. 5. Апробирована новая форма внеурочной деятельности учащихся с привлечением родителей: Клуб талантливых детей и любящих родителей (27.03.2025)	23.01.2025

