

УТВЕРЖДАЮ
Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов № 164

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660016142

93,51

568

465

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

		Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход) / Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). 2. Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал: 2.1. Инструктаж "Нормы делового общения" 2.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия" 2.3. Тренинг деловой коммуникации 2.4. Инструктаж "Нормы делового общения"	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики: 1.1. Инструктаж "Нормы делового общения" 1.2. Деловая игра "Приемы эффективного взаимодействия" 1.3. Тренинг деловой коммуникации 1.4. Инструктаж "Нормы делового общения"	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>1. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности:</p> <p>1.1. Конференция по питанию "Разговор о вкусной и полезной пище";</p> <p>1.2. День открытых дверей для родителей;</p> <p>1.3. Концерт для жителей микрорайона к Дню Победы.</p> <p>2. Участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня:</p> <p>2.1. Всероссийский конкурс "Большая перемена";</p> <p>2.2. Региональный конкурс исследовательских и конструкторских работ школьников "Эврика" (УрФУ).</p> <p>3. Освещать события в Госпублице в социальной сети ВКонтакте, публиковать в СМИ и социальных сетях не реже 1 раза в неделю.</p> <p>4. Апробировать новые формы внеурочной деятельности учащихся с привлечением родителей:</p> <p>4.1. Клуб талантливых детей и любящих родителей;</p> <p>4.2. Профорientационный проект "На связи профессионал".</p>	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>1. Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов:</p> <p>1.1. Обновление комплектов классной мебели (2 комплекта)</p> <p>1.2. Установка магнитно-меловых поверхностей (2 кабинета)</p>	01.12.2025	Чурикова Елена Борисовна директор		