

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, муниципальной общеобразовательной учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 164 на 2022 - 2024 гг.  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 164  
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителя, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Евдучнова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приведены в соответствие с нормативными требованиями стенды организации, размещена вся недостающая информация: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителя, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Евдучнова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приведен в соответствие с требованиями сайт организации, информация о деятельности организации размещена в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022

3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>24.05.2022</p>
---	--	--	---	-------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление школьной мебели; оборудование "зона отдыха".</p>	<p>Обновлено 5 класс-комплектов школьной мебели, оборудована комната психологической разгрузки, центр детских инициатив, 3 "зоны отдыха"</p>	<p>24.05.2022</p>
---	---	---	--	-------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Заключен договор в рамках сетевого взаимодействия с МБОУ-детский сад компенсирующего типа № 101 "О предоставлении сменных кресел-колясок в случае необходимости".</p>	<p>27.03.2023</p>
---	---	--	--	-------------------

	<p>Оснастить образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами.</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>	<p>27.03.2023</p>
--	---	-------------------	--	-------------------

	<p>Оборудовать в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>	<p>27.03.2023</p>
--	---	-------------------	--	-------------------

	<p>Направлено письмо председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбург о рассмотрении возможности оборудования стоянки на территории школы для парковки транспортных средств инвалидов с установкой соответствующих знаков и нанесением необходимой разметки.</p>			<p>27.03.2023</p>
--	---	--	--	-------------------

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать в образовательной организации специально оборудованные помещения для инвалидов гигиенические помещения для инвалидов услуги тифлосурдопереводчика	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор	Санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже оборудовано поручнями для инвалидов	27.03.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор	Заключен договор в рамках сетевого взаимодействия с МБОУ - детский сад компенсирующего типа № 101 "О" предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости". В случае появления ребенка- инвалида услуга тифлосурдопереводчика будет оказана.	27.03.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Чурикова Елена Борисовна директор	В штатное расписание введена ставка педагога-психолога. Организовано психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ.	25.08.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации посредством организации коммуникативного тренинга.	25.03.2022	Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора	Разработаны инструкции по доброжелательному и вежливому взаимодействию работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, с получателями услуг. Организованы инструктажи для сотрудников с периодичностью 1 раз в год. Проведен коммуникативный тренинг	25.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать проведение тренинговых занятий с педагогом-психологом по повышению у педагогических работников уровня вежливости и доброжелательности	25.03.2022	Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора	Разработаны инструкции по доброжелательному и вежливому взаимодействию работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, с получателями услуг. Организованы инструктажи для сотрудников с периодичностью 1 раз в год. Проведен коммуникативный тренинг	28.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.03.2022	Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора	Проведен анализ организации коммуникации при дистанционных формах взаимодействия. Разработаны инструкции по доброжелательному и вежливому взаимодействию работников организации с получателями услуг при дистанционных формах организации образовательного процесса. Организованы инструктажи для сотрудников с периодичностью 1 раз в год.	25.03.2022

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение дней открытых дверей	07.10.2022	Чурикова Елена Борисовна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности (День открытых дверей, конференция по питанию, Рождественский бал)	04.04.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести конференцию по вопросам организации питания с участием обучающихся и родителей с целью повышения качества питания	04.04.2022	Чурикова Елена Борисовна директор	Проведена конференция по вопросам организации питания с участием обучающихся и их родителей.	04.04.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и инициативных мероприятий: дней открытых дверей, публикации в социальных сетях	04.04.2022	Чурикова Елена Борисовна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности (День открытых дверей, конференция по питанию, Рождественский бал). Организовано размещение публикации в соцсетях (ВК Г азета 164).	04.04.2022

Директор "МАОУ СОШ № 164 "

Е. Б. Чурикова

