



УТВЕРЖДАЮ

Чурикова Е.Б.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная

школа с углубленным изучением отдельных предметов № 164 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов	1. Назначение ответственного лица за размещение на официальном сайте онлайн опросов. 2. Техническое обеспечение онлайн опросов на официальном сайте, обновление услуги 1 раз в четверть	До 10.09.2018	Чурикова Е.Б., руководитель ОУ	Сивов И.А., ответственный за информационный обмен, Панкратова С.В., техн. специалист	

	<p>образовательных технологий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) анализ интернет-ресурсов по дистанционному обучению; 2) использование ресурсов СГО «Сетевой город», модуля «Я-класс» для организации дистанционного обучения.; 3) освоение режима технологий видеоконференций для образования в дистанционном режиме. 	до 01.10.2018	Каирова И.Р., учитель информатики, ответственный за администрирование школьного сайта		
<p>Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие и полнота информации о конкурсах разного уровня на официальном сайте ОУ. 2. Организация сотрудничества с различными учреждениями в рамках сетевого взаимодействия. 3. Совершенствование системы поощрения обучающихся 	В течение года до 01.10.2018	Сивов И.А., ответственный за информационный обмен, Чурикова Е.Б., руководитель ОУ		
<p>Разработка и внедрение плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической,</p>	<p>Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогическ</p>	В течение года			

Медицинской и социальной)	ой, медицинской и социальной); введение педагога-психолога в штатное расписание; проведение психолого-педагогических консилиумов по вопросам оказания помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	и ставки в	01.09.2018	Чурикова Е.Б., руководитель ОУ		
---------------------------	--	------------	------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана мероприятий по приобретению специализированного оборудования.	Сентябрь 2018 г.	Евдунова Н.Ю., Киселева А.С., Игошева И.С., заместители директора по УД; Никандров Н.Е., заместитель директора по АХЧ		
---	---	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечение материально-технического	контроля	1. Реализация программы	В течение года	Евдунова Н.Ю., Киселева А.С.,		
--------------------------------------	----------	-------------------------	----------------	----------------------------------	--	--

<p>обеспечения учебно-воспитательного процесса</p>	<p>внутришкольного контроля качества образования. 2. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг. 3. Информирование заинтересованных лиц о состоянии образовательного пространства школы</p>		<p>Игошева И.С., заместители директора по УД;</p>		
--	--	--	---	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".