



Приложение № 1  
к Распоряжению / Приказу органа местного самоуправления  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 164 на 2022 - 2024 г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
1	2	3	4	5	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о руководителе образовательной организации, его заместителех, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, адреса электронной почты, в том числе телефоны, адреса нахождения филиалов информации о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Евдучова Наталья Юрьевна заместитель директора		

	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>		<p>Евдунова Наталия Юрьевна заместитель директора</p>		
<p>2</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Евдунова Наталия Юрьевна заместитель директора</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>4</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление школьной мебели; оборудование "зон отдыха".</p>	<p>01.07.2023</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Чурикова Елена Борисовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации посредством организации коммуникативного тренинга.	25.03.2022	Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Организовать проведение тренинговых занятий с педагогом-психологом по повышению у педагогических работников уровня вежливости и доброжелательности	25.03.2022	Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора		

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>25.03.2022</p>	<p>Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора</p>		
<p><b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>11 93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение дней открытых дверей</p>	<p>07.10.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		
<p>12 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Провести конференцию по вопросам организации питания с участием обучающихся и родителей с целью повышения качества питания</p>	<p>04.04.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		
<p>13 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской общественности и имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, публикаций в социальных сетях</p>	<p>04.04.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		