

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной муниципальной общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 164 на 2022 - 2024 г.г.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Евдучова Наталья Юрьевна заместитель директора	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными требованиями: размещена вся недостающая информация	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Евдучова Наталья Юрьевна заместитель директора	Сайт организации приведен в соответствие с требованиями: информация о деятельности организации размещена в полном объеме	31.03.2022

3	<p>Подляризация bus.gov.pl на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для подляризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.07.2022</p> <p>Евдужева Наталья Юрьевна заместитель директора</p>		
---	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом условиями оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление школьной мебели; оборудование "зон отдыха".</p>	<p>01.07.2023</p> <p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>01.04.2024</p> <p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		
6	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>01.04.2024</p> <p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>		

<p>7</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями зрительно не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна Директор</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>8</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации посредством организации коммуникативного тренинга.</p>	<p>25.03.2022</p>	<p>Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора</p>	<p>Проведен коммуникативный тренинг</p>	<p>25.03.2022</p>
<p>9</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Организовать проведение тренинговых занятий с педагогом-психологом по повышению у педагогических работников уровня вежливости и доброжелательности</p>	<p>25.03.2022</p>	<p>Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора</p>	<p>Проведены тренинговые занятия с психологом</p>	<p>28.03.2022</p>
<p>10</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>25.03.2022</p>	<p>Абрамовская Яна Валерьевна заместитель директора</p>	<p>Проведен анализ организации коммуникации при дистанционных формах взаимодействия (СГО, классные чаты)</p>	<p>25.03.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>11</p> <p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым через проведение дней открытых дверей</p>	<p>07.10.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна Директор</p>	<p>Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей)</p>	<p>04.04.2022</p>
<p>12</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Провести конференцию по вопросам организации питания с участием обучающихся и родителей с целью повышения качества питания</p>	<p>04.04.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна Директор</p>	<p>Проведен круглый стол по вопросам организации питания в рамках дня открытых дверей</p>	<p>04.04.2022</p>

<p>13</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом за счет проведения открытых отчетных мероприятий для родительской ответственности и инициативных мероприятий: дней открытых дверей, публикации в социальных сетях</p>	<p>04.04.2022</p>	<p>Чурикова Елена Борисовна директор</p>	<p>Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей)</p>	<p>04.04.2022</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

24.05.2022
Виктор " *Август* *Смирнов* *Татьяна* *В.В. Чурикова*

