

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 164 на 2022 - 2024 г.г.  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 164  
город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	срок реализации	
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о руководителе образовательной организации, его заместителех, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Евдучнова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приведены в соответствие с требованиями требованиями стенды организации, размещена вся недостающая информация информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.03.2022	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Евдучнова Наталья Юрьевна заместитель директора	Приведен в соответствие с требованиями сайт организации, информация размещена в полном объеме: предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация о реализуемых уровнях образования; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	



3	<p>Популяризация bus.gov.pl на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	01.07.2022	Евдучнова Наталия Юрьевна заместитель директора	<p>Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; реализованных в полном объеме; информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	24.05.2022
---	--	--	------------	--	---	------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом условиями оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление школьной мебели; оборудование "зона отдыха".</p>	01.07.2023	Чурикова Елена Борисовна директор	<p>Обновлено 5 класс-комплектов школьной мебели, оборудовано 3 "зоны отдыха"</p>	24.05.2022
---	---	---	------------	--------------------------------------	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор		
6	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагогика (тифлосурдопедагогика).</p>	01.04.2024	Чурикова Елена Борисовна директор		

7	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.07.2022	Чурикова Елена Борисовна директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

**IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации**



